



Qualitätssicherung zum Wohle der Kunden Zertifizierung der ARCHIBUS Inc. immer wieder neu bestehen

Die heutige Wirtschaft ist global vernetzt. Informationen werden sofort übertragen und Software ist eine Ware geworden, hinter der einerseits eine professionelle und dynamische Entwicklung stehen muss. Andererseits gilt zugleich die Erfahrung von Personen und Organisationen, die den Umgang mit Software ermöglichen oder diese nutzen, als bedeutender Faktor für den Wettbewerbsvorteil. Um Mitarbeiter der verschiedenen nationalen Partnerorganisationen für ihre Berufserfahrung und ihren Werdegang auszuzeichnen und diese weiter zu fördern, hat ARCHIBUS Inc. im April 2012 ein Zertifizierungsprogramm eingeführt. Für Kunden und Anwender bedeutet das: Qualitätsgeprüfter Support, von der Implementierung über Schulung bis zu individuellem Customizing. Die ARCHIBUS Solution Centers Germany hat dieses Programm jedes Jahr neu und erfolgreich durchlaufen.

Die ARCHIBUS Solution Centers Germany GmbH war einer der ersten Anbieter von CAFM, die nach GEFMA 444 zertifiziert wurde und dieses seither mit jeder neuen Software-Version erfolgreich wiederholte. Auch die Aufnahmekriterien vom Verband für die Digitalisierung im Immobilienbetrieb, CAFM RING e.V. erfüllte sie. Weniger bekannt hingegen ist die Tatsache, dass sie auch zweimal jährlich am ARCHIBUS Zertifizierungsprogramm teilnimmt. „Mit dem ARCHIBUS Zertifizierungsprogramm wird der Tatsache entsprochen, dass Produkte und Basisdienstleistungen recht gut repliziert werden können“, berichtet Erich Thiel, „die Branchenerfahrung und das praktische Wissen der beteiligten Berater und Entwickler jedoch muss stetig wachsen, und das ist in einem wettbewerbsorientierten Umfeld von grundlegender Bedeutung für die ARCHIBUS Partnerunternehmen.“ Er selber hat an der meist halbjährlich stattfindenden Zertifizierung teilgenommen und weiß: „Das Ziel des ARCHIBUS-Zertifizierungsprogramms ist es, eine starke und nachweisbare Kompetenz im Einsatz und in der Anwendung des ARCHIBUS-Produktes zu fördern und ein tiefes Verständnis der Branchenanforderungen und ihren Arbeitsabläufen im Facility Management zu gewährleisten.“

Verschiedene Arten der Zertifizierung:

ARCHIBUS Inc. vergibt drei Arten von Zertifizierungen:

- *Professional:*
Für Experten in Funktion und Implementierung lizenzierter Anwendungen.
- *System Administrator:*
Für Administratoren, die für die Pflege der Umgebung verantwortlich sind.
- *System Integrator:*
Für Entwickler, die Anpassung für Kunden vornehmen und die Software in die jeweilige IT-Landschaft integrieren.

Jede der drei Zertifizierungen ist mit einer einzigen Version verknüpft und kann mehrere Vermerke enthalten, die regelmäßig aktualisiert werden müssen. Dabei stellt das Zertifizierungsprogramm einen Standard-Benchmark dar, mit dem Personen und Organisationen ihre Fähigkeiten und ihr Wissen über ARCHIBUS unter Beweis stellen. Für Kunden und Anwender bedeutet das: Qualitätsgeprüfter Support, von der Implementierung über Schulung bis zu individuellem Customizing.



Zertifizierungsziele

Mit der Zertifizierung werden insbesondere diese Ziele verfolgt:

- Setzen eines hohen Mindeststandards für die Ausprägung von Kenntnissen.
- Messen und fördern von persönlicher Weiterentwicklung und -Bildung.
- Identifizieren von Stärken oder Schwächen und daraus folgende Maßnahmen.

Diese werden sowohl auf die teilnehmenden Einzelpersonen als auch auf die Organisation als Ganzes angewendet. Das ist auch der Grund, weshalb die erfolgreich absolvierten Prüfungen mit einem Zertifikat in drei Leistungsstufen

ausgezeichnet werden und sich jeweils nur auf eine konkrete ARCHIBUS-Version beziehen. Genau das sichert einen kontinuierlichen Fortschritt.

Vorbereitung und Durchführung

ARCHIBUS Inc. stellt pro Jahr ein bis zwei neue Versionen bereit, die von der ARCHIBUS Germany zeitnah übernommen werden. Die Inhalte der Zertifizierungen bzw. abzulegenden Examen ändern sich also alle 6 Monate. Und so befinden sich die an dem Zertifizierungsprogramm teilnehmenden Mitarbeiter in einem kontinuierlichen Lern- und Prüfungsprozess. Zur Vorbereitung auf die einzelnen Zertifizierungen und zur Vermittlung der zu erreichenden Ziele werden sie durch speziell entwickelte Trainingsprogramme unterstützt.

Die Prüfungen werden für die Partnerunternehmen in Europa zentral in London vorgenommen und erstrecken sich in der Regel über drei Tage. Dabei stehen insgesamt zehn Zertifizierungen für Professionals, vier Zertifizierungen für System Administratoren und vier Zertifizierungen für System Integratoren auf dem Plan. Sie schließen jeweils mit einem Examen ab, das auf Multiple- Choice und Short Answer Abfragen basiert und jeweils zwischen 45 Minuten und 2 Stunden dauert.

Beispiel für Themen der Examen:

Certification Type	Endorsements	Exam Topics
Professional	Fundamentals (pre-requisite only)	Web Central, Smart Client, Extensions for AutoCAD
	Space Planning & Management	Inventory, Occupancy, Chargeback
	Real Estate & Portfolio Management	Portfolio, Leases, Costs, Chargeback, Forecasting, Registry
	Building Operations	On Demand Work, Preventive Maintenance
	Asset Management	Inventory, Depreciation
	Move Management **	Moves
	Risk & Environmental Management **	Emergencies, Energy, Green Building, Waste, Clean Building
	Capital Project Management **	Assessments, Capital Budgets, Projects
	Workplace Services **	Reservations, Hotelling, Services
System Administrator	Databases	Installation, Modifications, Upgrades
	Systems	Hardware, Networking, Configuration, Connectors
	Applications	Users, Processes, VPA, Group Security, View Definition
	Drawings & Models	Drawing Layers, Publishing, Model Development
System Integrator	AXVW API	View Definition
	JavaScript API	Business Logic and Workflow Definition
	Mobile API **	Mobile Development
Trainer	Training**	Instructional and Learning Methods, Course Design, Materials
Business Develop.	Sales & Solution Design **	Sales Process, Pricing, Client Configuration

Die mit „**“ gekennzeichnete Bereiche benötigen vorausgehende Zertifizierungen in Basismodulen.

ARCHIBUS Solution Centers Germany – Saarbrücken GmbH

Waldstr. 46, 66113 Saarbrücken, T: 0681 / 99 27 89 – 0, E: info@archibus-fm.de